



## Política de uso aceptable

CalNeva Broadband puede modificar esta Política de Uso Aceptable en cualquier momento sin notificar a sus usuarios. La AUP revisada se publicará en este sitio y se discutirá con los nuevos clientes de Internet en la configuración de la instalación. Los clientes de Internet de CalNeva deben consultar con la AUP regularmente para asegurarse de que sus acciones cumplan con la Política de uso aceptable. Usted acepta que, si alguna parte de esta Política se considera inválida o inaplicable, esa parte se interpretará de acuerdo con la ley aplicable lo más cerca posible, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

### 1.0 Introducción

1.1 Esta Política de Uso Aceptable está diseñada para fomentar un entorno en línea de respeto mutuo en el que todos puedan disfrutar de los beneficios de CalNeva Broadband. Creemos que las restricciones establecidas en esta Política de Uso Aceptable representan un equilibrio justo entre la libertad del individuo y la necesidad de algunas reglas básicas para garantizar que el acceso a Internet de CalNeva Broadband no se utilice de manera abusiva o ilegal.

1.2 Los usuarios de CalNeva Broadband son responsables de garantizar que sus cuentas se utilicen de acuerdo con esta Política de uso aceptable. Si CalNeva Broadband tiene razones para sospechar que un usuario, o cualquier persona que use la cuenta de un usuario, está violando esta Política, entonces la cuenta en cuestión puede ser suspendida en espera de una investigación. Si, después de una investigación, CalNeva Broadband determina que una cuenta ha sido utilizada en violación de esta Política, CalNeva Broadband puede, a su discreción, cancelar la cuenta de usuario.

Si no acepta cumplir con esta Política de uso aceptable, notifique al Servicio al Cliente de CalNeva Broadband inmediatamente al (559) 961-7970.

1.3 CalNeva Broadband no supervisa activamente el uso de sus servicios por parte de sus usuarios. Confiamos en que nuestros usuarios se gobiernen a sí mismos y protejan la integridad de la red informando cualquier violación de esta Política de uso aceptable al (559) 961-7970.

1.4 CalNeva Broadband tiene el derecho, pero no la obligación, de investigar cualquier violación o presunta violación de esta Política de uso aceptable, incluido el derecho a examinar cualquier información o material en los servidores de CalNeva Broadband o sus socios ISP.

1.5 CalNeva Broadband tiene el derecho, pero no la obligación, de eliminar cualquier contenido que considere, a su entera discreción, que viola cualquier parte de esta Política de uso aceptable.

1.6 CalNeva Broadband tiene el derecho, pero no la obligación, de tomar las medidas que considere necesarias para evitar que se produzcan violaciones de esta Política de uso aceptable.

1.7 El hecho de que CalNeva Broadband no haga cumplir esta Política, por cualquier motivo, no se interpretará como una renuncia a cualquier derecho a hacerlo en cualquier momento.

## 2.0 Actividades ilegales

Los usuarios de CalNeva Broadband no deben usar CalNeva Broadband para alentar, facilitar o participar en actividades ilegales, incluyendo, sin limitación:

difamación: publicar o transmitir cualquier material que sea difamatorio bajo cualquier ley aplicable;

fraude: publicar o transmitir cualquier información que usted sepa o deba saber que es falsa, y en la que tiene la intención de que otros confíen;

material ilegal: publicación o difusión de material ilegal

publicidad falsa: publicar o transmitir cualquier material publicitario o promocional que contenga declaraciones, afirmaciones o representaciones falsas, engañosas o engañosas;

violación de derechos de autor: publicar o transmitir cualquier información, software, fotografía, video, gráfico, música, sonido y otro material en violación de los derechos de autor de otra persona; y

violación de la marca comercial: publicar, transmitir, mostrar o utilizar cualquier palabra o símbolo que viole los derechos de cualquier otra persona sobre su marca comercial o nombre comercial.

## 3.0 Correo electrónico

3.1 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben utilizar el correo electrónico de CalNeva Broadband para:

enviar correo electrónico masivo no solicitado (el llamado "Spam");

enviar, o hacer que se envíen, grandes volúmenes de correo electrónico no solicitado a una o varias personas o entidades (lo que se denomina "bombardeo de correo electrónico");

enviar repetidamente correo electrónico a cualquier persona o entidad que no desee recibirlo. Si un destinatario solicita dejar de recibir correo electrónico de un usuario de CalNeva Broadband, entonces ese usuario de CalNeva Broadband no debe enviarle más correos electrónicos; y

suscribirse a cualquier lista de correo electrónico o servicio en nombre de un tercero sin el consentimiento de ese tercero.

3.2 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben participar en ninguna de las actividades descritas en el párrafo 3.1 desde el servicio de correo electrónico de otro proveedor y utilizar una cuenta de CalNeva Broadband como dirección de devolución de correo electrónico o "drop" para las respuestas.

3.3 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben falsificar, alterar o eliminar ningún encabezado de correo electrónico.

Cualquier dirección de correo electrónico en el dominio calneva.org es propiedad de CalNeva Broadband y puede ser terminada o reasignada sin previo aviso.

#### 4.0 Seguridad, Privacidad y "Hacking"

El Cliente es responsable de cualquier uso indebido de los Servicios que se origine en su cuenta, incluso de las actividades cometidas por cualquier amigo, familia, compañero de trabajo, empleado, invitado o cualquier persona con acceso a la cuenta. Los clientes deben asegurarse de que otros no obtengan acceso no autorizado a los Servicios.

4.1 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben:

interrumpir o interferir con el funcionamiento normal de los sistemas, redes o actividades de Banda Ancha de CalNeva de cualquier manera que afecte negativamente la capacidad de otras personas o sistemas para utilizar los servicios de Banda Ancha de CalNeva o Internet, incluyendo, pero no limitado a:

ataques de denegación de servicio;

inundación de redes;

intentos de sobrecargar un servicio; y

intentos de causar bloqueos del sistema,

o intentar hacerlo; o

utilizar cualquier programa no autorizado para conectar al usuario a cualquier servidor de CalNeva Broadband Internet Relay Chat ("IRC"), incluidos, entre otros, bots o clonebots de IRC; obtener acceso o intentar obtener acceso a los sistemas o datos privados de CalNeva Broadband, sin el consentimiento previo de CalNeva Broadband.

4.2 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben usar sus cuentas de CalNeva Broadband para:

eludir o intentar eludir los sistemas de seguridad o autenticación en cualquier host, hardware de red o cuentas de usuario, incluidos, entre otros, iniciar sesión en cualquier servidor, cuenta o red sin autorización y sondear electrónicamente la seguridad de cualquier sistema o red; o

interrumpir o interferir con el funcionamiento normal de cualquier sistema o red operada por un tercero, o intentar hacerlo.

obtener acceso o intentar obtener acceso a los sistemas privados o datos de CalNeva Broadband, o de cualquier tercero sin el consentimiento previo de CalNeva Broadband o del tercero.

## 5.0 Grupos de noticias de Usenet

5.1 Los usuarios de CalNeva Broadband no deben:

publicar un solo artículo o artículos sustancialmente similares a un número excesivo de grupos de noticias, o publicar en un número excesivo de grupos de noticias;

publicar artículos en un grupo de noticias que estén fuera de tema de acuerdo con la carta del grupo de noticias;

publicar archivos binarios o binarios codificados en grupos de noticias no designados específicamente para ese propósito;

publicar mensajes comerciales en un grupo de noticias no comercial de CalNeva Broadband sin la aprobación previa de CalNeva Broadband;

participar en cualquiera de (a), (b), (c) o (d) de un proveedor que no sea CalNeva Broadband y usar una cuenta en CalNeva Broadband como dirección de devolución de correo electrónico o "drop" para respuestas, o

participar en cualquiera de (a), (b), (c) o (d) de un proveedor que no sea CalNeva Broadband con el fin de llamar la atención sobre un servicio alojado por o en la red de CalNeva Broadband.

CalNeva Broadband se reserva el derecho de interrumpir el acceso a cualquier grupo de noticias de Usenet en cualquier momento y por cualquier motivo.

## 6.0 Censura y materiales para adultos

CalNeva Broadband cree en la libertad de expresión y el derecho de las personas a decidir por sí mismas lo que quieren ver y escuchar. No creemos que sea el lugar de un ISP censurar o regular Internet. Sin embargo, los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para transmitir o publicar cualquier información o imagen que sea criminalmente obscena o prohibida por cualquier ley aplicable.

CalNeva Broadband NO asume ninguna responsabilidad por el contenido de Internet disponible a través de los Servicios. Los clientes son responsables de restringir el acceso a material sexualmente explícito en Internet, mediante la compra del software de filtrado adecuado o mediante el monitoreo del uso de Internet. Las preguntas o quejas sobre el contenido deben dirigirse al proveedor de contenido.

## 7.0 Varios

7.1 Falsas pretensiones. Los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para hacerse pasar por ninguna persona o usar un nombre de usuario ficticio con cualquiera de los servicios de CalNeva Broadband, incluso en cualquier correo electrónico, publicación de Usenet o sitio de Internet Relay Chat ("IRC"). Esta restricción no excluye el uso de apodos en IRC, el uso de servicios de remailer anónimos o publicaciones en cualquier sitio que permita seudónimos.

7.2 Publicidad no solicitada. Los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para publicar o transmitir publicidad no solicitada, materiales promocionales u otras formas de solicitud a ninguna persona, excepto en esas áreas y en los sitios web que están designados para tal fin.

7.3 Acoso, amenazas y abusos. Los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para acosar, amenazar o abusar de ninguna persona o grupo de personas por ningún medio.

7.4 Publicaciones crudas u ofensivas. Los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para publicar mensajes o imágenes ofensivos o crudos en páginas o sitios de acceso público, excepto cuando dichos mensajes o imágenes sean apropiados teniendo en cuenta la naturaleza del sitio.

CalNeva Broadband tiene el derecho, pero no la obligación, de eliminar mensajes o imágenes que CalNeva Broadband, a su entera discreción, determine que son ofensivos.

7.5 Acceso múltiple. Los usuarios no deben mantener más de una conexión simultánea a CalNeva Broadband o cualquier servicio de CalNeva Broadband, grupo de chat IRC o grupo de noticias.

7.6 Conducta disruptiva. Los usuarios no deben usar CalNeva Broadband para interrumpir el flujo normal del diálogo en línea, o actuar de otra manera que afecte negativamente a otros usuarios, individuos o entidades.

## 8.0 Ancho de banda/tráfico de red y otras limitaciones

8.1 Debe cumplir con el ancho de banda / tráfico de red actual, el almacenamiento de datos y otras limitaciones en los Servicios.

Los usuarios deben asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba o degrade indebidamente el uso de los Servicios por parte de cualquier otro cliente, ni represente (a juicio exclusivo de CalNeva Broadband) una carga inusualmente grande para la propia red. CalNeva ofrece varios niveles de servicios de banda ancha residenciales y comerciales. Los diferentes niveles de servicio se definen por los precios, el ancho de banda proporcionado (máximos de velocidad de carga y descarga) y la cantidad de datos cargados y descargados en cualquier período mensual medido en Gigabytes. A cualquier cliente que exceda constantemente las pautas de nivel de servicio se le ofrecerá una actualización (si está disponible) o se le cobrará \$ 1.00 por cada Gigabyte utilizado que exceda la cantidad especificada. Además, los usuarios deben asegurarse de que su actividad no restrinja, interrumpa, inhiba, degrade o impida indebidamente la capacidad de CalNeva Broadband para prestar los Servicios y monitorear los Servicios, la red troncal, los nodos de red y / u otros servicios de red.

Los clientes no pueden revender, compartir o distribuir los Servicios o cualquier parte de los mismos a ningún tercero sin el consentimiento por escrito de CalNeva Broadband. Por ejemplo, no puede proporcionar acceso a Internet a otros a través de una conexión inalámbrica o de acceso telefónico, alojar cuentas de shell a través de Internet, proporcionar correo electrónico o servicio de noticias, o enviar una fuente de noticias a menos que el acuerdo del cliente otorgue permiso expreso.

No puede proporcionar servicios de red a otros a través de los servicios de banda ancha de CalNeva.

## 9.0 Actualizaciones / Preguntas y quejas

9.1 Esta Política de Uso Aceptable está sujeta a cambios sin previo aviso. La versión actual de la Política de Uso Aceptable siempre está disponible en esta página del portal o llamando a CalNeva al 1 559 961 7970 o escribiendo a CalNeva Broadband al 100 1<sup>st</sup> . COALINGA, CA 93210.

Actualizado en abril de 2022